

# SC CONDOR Padel FAQ

Wieregistriereichmichbeitennis04?Wenn du dich neu registrieren möchtest, gelangst du über folgenden Link<br/>zur Registrierung: <a href="https://app.tennis04.com/de/sccondor-padel/registrieren">https://app.tennis04.com/de/sccondor-padel/registrieren</a>

# Wie logge ich mich bei tennis04 ein?

Unter <u>https://app.tennis04.com/de/sccondor-padel/login</u> gelangst du direkt zu unserer Buchungsseite, auf der du dich entsprechend einloggen kannst. Mit dem ersten Login wirst du aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben, mit dem du dich dann künftig dort einloggen kannst.

## Wie buche ich einen Platz?

Nachdem du dich eingeloggt hast, findest du die Kalenderübersicht zur Buchung unter "Buchungsplan". Anschließend wählst du deine Wunsch-Spielzeit im Kalender aus, indem du in das Feld deiner Wunsch-Start-Zeit klickst. Anschließend wählst du die Spieldauer sowie alle Spieler aus.

Du hast Fragen zu unseren Buchungsregeln, dann schau mal hier.

## Kann ich meine Buchung nochmal ändern?

Ja. Bis zu 24h vorher kannst du über den Buchungskalender deine Buchung mit Hilfe des kleinen Stift-Symbol bearbeiten.

#### Kann ich meine Buchung selber wieder stornieren?

Ja. Bis zu 24h vorher kannst du deine Buchung im System selbst stornieren. Klicke hierzu auf das Stift-Symbol deiner Buchung und anschließend auf "Buchung löschen", bestätigen.

#### Gibt es tennis04 auch als App?

Nein. Eine App gibt es nicht, allerdings ist diese Anwendung app-basiert aufgebaut und auch wie eine solche über jedes Smartphone verwendbar. Ihr könnt euch ein Icon auf dem Startbildschirm erstellen, damit ihr nicht immer über den Browser gehen müsst.

>> Wie speichere ich tennis04 auf meinem Startbildschirm?

iOS: Öffne tennis04 in deinem Browser, klicke auf die Daste und dann auf "Zum Home-Bildschirm hinzufügen".

Android: Öffne tennis04 in deinem Browser, klicke auf das Browsermenü (meistens drei Punkte) und wähle "zum Startbildschirm hinzufügen" aus.

#### Wann / Für wen gelten ermäßigte Preise?

Ermäßigte Preise gelten für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren, Studenten bis 26 Jahren und Senioren ab 60 Jahren. Zur Freischaltung der Ermäßigung bitten wir Euch einen Ermäßigungsnachweis an: <u>booking.padel@sccondor.de</u> zu senden. (Freischaltung erfolgt innerhalb von 7 Tagen).

# **DU HAST NOCH FRAGEN?**

Dann kontaktiert uns gerne unter booking.padel@sccondor.de